



## **BREAFING FAMÍLIA MUDANDO VENDE**

- No ano de 2021 completaremos 30 anos de atuação no mercado, tendo realizado mais de 1000 vendas.
- No presente momento atendemos a todo região metropolitana de Campinas composta por **20** municípios, excepcionalmente atendemos fora desse perímetro, foram raras exceções em cidade como Jundiaí, Sorocaba entre outras.
- Nesse período já atendemos **273** condomínios, contabilizados nesse montante as versões horizontais e verticais.
- Possuímos um cadastro ativo de mais de **6000** clientes, e também mantemos canais oficiais operantes nas seguintes plataformas: site oficial [www.fmvt.com.br](http://www.fmvt.com.br), WhatsApp Business, Facebook, Instagram, YouTube, sempre nos buscando com a tag Família Mudando Vende.
- Nosso site recebe sempre acima de **150 mil** visitas mês, os registros de geo-tracking nos mostra que estamos em **todos os estados BR e 37** países.
- Hoje a empresa é capitaneada por **Neysser Prado**, que possui na retaguarda uma equipe de suporte e atendimento fixa composta por 4 colaboradores e que pode ser dimensionada de acordo o evento (venda).
- Durante ano de **2019** realizamos **46** vendas em **13 cidades** distintas, sendo que: **78%** foram de pessoas deixando o país.
- Durante ano de **2020 mesmo com a COVID 19** realizamos **27** vendas em **04 cidades** distintas, sendo que: **80%** foram de pessoas que estavam se adequando ou dimensionando moradias.
- Nosso sucesso de venda sempre ultrapassa **95%** dos objetos disponibilizados para venda na data da fotografia.
- A média de idade de nossos clientes esta em **35 anos**, porém nossa cliente mais velha tem **96** anos de idade. Portanto sempre formada por pessoas de média para mais idade, o que nós dá um tranquilidade na formatação do processo de atendimento e venda.
- Nosso **CONTRATO DE PRESTACÃO DE SERVIÇOS** é sempre adequado a cada cliente, respeitando as normas dos condomínios, regras de administração ou solicitação do cliente contratante.

[www.fmvt.com.br](http://www.fmvt.com.br)

falecom@fmvt.com.br (19)98316-2976



## **NORMAS E REGRAS ADOTADAS PARA PANDEMIA COVID 19**

O **FMVT**, teve suas operações paralisadas por aproximadamente 100 dias, período este que cancelou todas as vendas já marcadas, ou previamente agendadas.

Foi criado um departamento exclusivo para monitoria e gestão dessa crise/ momento. O **FMVT** buscou todas as informações e soluções para o momento de retorno.

A empresa ficou aguardando por normas seguras e liberações oficiais para voltar as atividades.

O retorno ocorreu somente em **13/06/2020** com uma venda teste totalmente monitorada realizada na cidade de Vinhedo SP no **Condomínio Marambaia**, onde recebemos elogios da administração pela organização.

Colocamos a seguir o nosso **PROTOCOLO** adotado bem como algumas alterações em nossa formatação padrão na realização das vendas.

- 1- Foi aumentado o numero de itens disponibilizados para venda e reserva pelo site (anteriormente era somente móveis e eletros domésticos & eletrônicos)
- 2- Criamos a possibilidade de receber no local da venda, somente os clientes que comprarem on-line, porém nesse caso teríamos que anunciar **90%** ou mais do total de itens disponibilizados para venda.
- 3- Lembramos que: A) todos os nossos clientes são cadastrados e constarão na lista de presença o nome completo **CPF ou RG** fornecida com antecedência. B) Fornecemos arte convite para que seja enviado ao grupo do condomínio, ou imprimimos convites individuais para caixa postal, o intuito desse material é para ciência do evento e participação dos condôminos. Não faz parte de nossa divulgação estratégias de marketing abertas por questão de segurança de ambas partes.



- 4- Veja abaixo nosso cartaz banner afixado na entrada do evento com as regras adotadas pelo **FMVT**, parte da equipe direcionada para aplicar esse protocolo. Informamos que ele respeite e maximiza as normas oficiais impostas pela **OMS**.



## PROTOCOLO DE ENTRADA

- 01-** Realizaremos contagem por aplicativo do número de pessoas no ambiente e respeitaremos a REGRA PADRÃO 0.5 P/m<sup>2</sup>.
- 02-** Somente será permitida a entrada com o uso de máscara de proteção e a mesma deve ser mantida durante toda a permanência no local.
- 03-** Na entrada iremos aferir a temperatura corporal, consideramos estado febril pessoas com a temperatura acima de 37,6 °C
- 04-** Higienize calçado na barreira sanitizante (usamos saneante composto de lysorm + água).
- 05-** Faça a assepsia das mãos com álcool 70° (gel ou spray).
- 06-** Receba luvas plásticas descartáveis (uso não obrigatório).
- 07-** As nossas cestinhas serão higienizadas com álcool spray 70°
- 08-** Solicitamos que respeite as regras de segurança ao tossir ou espirrar, direcionando o fluxo de ar para o seu antebraço.

**AGRADECEMOS POR RESPEITAR**  
**EQUIPE FMVT**



Para informações complementares, dúvidas ou questionamentos estamos a inteira disposição através de nossos canais oficiais de atendimentos informados em nosso site [www.fmvt.com.br](http://www.fmvt.com.br) no menu\_link **FALE CONOSCO**.

Caso seja necessário agende antecipadamente uma reunião onde possamos colocar nosso breafing pessoalmente

Atenciosamente.

**Neysser Prado(Neco)**

Departamento de Marketing FMVT

Fone/Whats: +55(19) 98316-2976

[falecom@fmvt.com.br](mailto:falecom@fmvt.com.br)

[www.fmvt.com.br](http://www.fmvt.com.br)

[falecom@fmvt.com.br](mailto:falecom@fmvt.com.br) (19)98316-2976